

RAMMSTEIN 27.-28.5.2023

ZEITPLAN:

EINLASS AB 17.00 UHR

VORBAND 20:00

SHOW 21:00

Es handelt sich um ungefähre Zeitpläne, die noch geändert werden können. Um einen möglichst reibungslosen Einlass zu gewährleisten, bitten wir Sie, spätestens eine Stunde vor Beginn des Hauptkonzerts einzutreffen.

Die Veranstaltung endet spätestens 24.00 Uhr.

TICKETS

Das Rammstein-Konzert ist ausverkauft. Im Online-Ticketverkauf können Sie verfolgen, ob vor der Veranstaltung noch Tickets verfügbar werden.

Mit dem gekauften Ticket hat man nur einmal Zutritt zum Stadion. Alle Konzertbesucher müssen unabhängig von ihrem Alter beim Einlass ein eigenes Ticket vorweisen.

Die Konzerttickets sind personalisiert, d. h. auf den Tickets ist der Käufername aufgedruckt. Wenn Sie mehrere Tickets bestellt haben, müssen alle zu Ihrer Gruppe gehörenden Personen gleichzeitig mit Ihnen am Einlass erscheinen. Ticketinhaber müssen sich beim Einlass auch ausweisen können (Ausweisdokument mit Foto wie Reisepass, Personalausweis, Führerschein). Auf dem Ticket muss derselbe Nachname stehen wie in dem Ausweisdokument.

INNENRAUM

Konzertbesuchern mit Stehplatzticket für den Innenraum wird empfohlen, den Südeingang SOUTH ENTRANCE an der Seite Olympiastadionin Aukio/Töölönlahti zu nehmen. Das Armband erhalten Sie am Treppenaufgang am Eingang. Das Armband berechtigt nicht zum mehrmaligen Eintritt zum Stadion.

FEUERZONE

Mit dem Feuerzone-Ticket ist der Einlass nur am Osttor MARATHON GATE möglich, das sich an der Seite zu Orangerie/Schwimmstadion hin befindet. Inhaber des Feuerzone-Tickets erhalten ihr Armband am Einlass. Das Armband berechtigt nicht zum mehrmaligen Eintritt zum Stadion.

SONSTIGE TICKETS

Der Zutritt zum Stadion ist über alle anderen Eingänge möglich mit Ausnahme des Marathontors (MARATHON GATE).

EINGÄNGE

Es ist empfehlenswert, den Südeingang des Olympiastadions zu nutzen, da es hier einen großen Eingangsbereich gibt.

Ticket- und Identitätsprüfung sowie Sicherheitskontrolle finden beim Einlass statt. Bitte halten Sie Ihr Ticket und Ausweisdokument beim Anstehen bereit. Nicht benötigte Gegenstände können außerhalb des Geländes gegen eine Gebühr an der Garderobe deponiert werden. Weiter unten finden Sie eine Liste von verbotenen Gegenständen.

SIND DIE TICKETS MIT NAMEN BEDRUCKT?

Ja. Alle Konzerttickets sind mit dem Käufernamen bedruckt. Wenn Sie mehrere Tickets bestellt haben, müssen alle Personen der Gruppe gleichzeitig mit Ihnen am Einlass erscheinen.

Ticketinhaber müssen sich beim Einlass auch ausweisen können (Ausweisdokument mit Foto wie Reisepass, Personalausweis, Führerschein) und gegebenenfalls ihre Ticketreservierung vorzeigen.

Auf diese Weise sollen Missbrauch und illegaler Weiterverkauf der Tickets verhindert werden. Lippu.fi behält sich das Recht vor, getätigte Käufe zu annullieren, die gegen die Kaufbeschränkungen verstoßen oder bei denen der Verdacht auf Missbrauch besteht.

WAS PASSIERT, WENN DER KÄUFER VERHINDERT IST?

Kann der Käufer aus irgendeinem Grund nicht am Konzert teilnehmen, besteht einmal die Möglichkeit, den Namen auf dem Ticket gegen eine Gebühr zu ändern. Die Namensänderung muss im Voraus bis spätestens 20.5.2023 vorgenommen werden. Die Namensänderung kostet 10 € / Bestellung + Servicegebühr. Die Gebühr kann mit Kreditkarte (Visa oder Mastercard) oder MobilePay bezahlt werden. Das neue Ticket wird als PDF-Ticket gesendet (gilt auch für Fantickets).

Namensänderungen müssen telefonisch unter +358 106 331 075 (Mo-Fr 9-19 Uhr) getätigt werden. Namensänderungen können nur auf Antrag des ursprünglichen Käufers vorgenommen werden. Für die Namensänderung wird die Auftragsnummer benötigt. E-Mail-Anfragen bezüglich Namensänderung werden nicht bearbeitet.

Eigene Tickets können auch im offiziellen Weiterverkauf von Lippu.fi (fanSALE) abgegeben werden; fanSALE schließt 24 Stunden vor Konzertbeginn: <https://www.fansale.fi/fansale/>

ANREISE

Das Olympiastadion liegt verkehrsgünstig im Helsinkier Stadtteil Töölö. Die Adresse ist Paavo Nurmen Tie 1. Es wird empfohlen, rechtzeitig zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen.

Die Konzertbesucher werden gebeten, spätestens 2 Stunden vor dem geplanten Beginn des Hauptkonzerts einzutreffen. Der Einlass öffnet um 17 Uhr. Im Stadion erwartet die Besucher den ganzen Abend über ein vielfältiges Angebot. Auf dem Gelände gibt es Gastronomiestände, die Speisen und Erfrischungsgetränke anbieten, und natürlich Verkauf von Fanartikeln!

Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Gruppe gemeinsam mit dem Käufer, dessen Name auf dem Ticket steht, am Einlass einfinden muss. Der Käufer muss sich mit einem Ausweisdokument mit Foto ausweisen. Ist die Person, deren Name auf dem Ticket steht, nicht anwesend, erhalten Sie keinen Zutritt zum Veranstaltungsgelände.

Bitte beachten Sie, dass die Bauarbeiten auf der Straße Mannerheimintie Streckenveränderungen im Fußgänger- und Radverkehr sowie im öffentlichen Verkehr zur Folge haben können. Die Wege zum Stadion werden möglichst eindeutig ausgeschildert.

ZU FUSS ODER MIT DEM RAD

Das Stadion ist einfach über Fußwege zu erreichen. Der Helsinkier Hauptbahnhof und der Bahnhof Pasila sind 2 km zu Fuß entfernt.

Bitte reisen Sie nicht mit dem Rad oder E-Scooter an, da es auf dem Gelände keine einschlägigen Parkplätze gibt.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Bei der Planung der Anreise hilft Ihnen der Routenplaner der Helsinkier Verkehrsbetriebe HSL. Der Routenplaner ist als Webversion und als App verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass Fahrkarten nicht in Zügen/Straßenbahnen/U-Bahnen erhältlich sind, sondern vor der Fahrt am Kartenautomaten oder in der mobilen App der HSL-Verkehrsbetriebe gekauft werden müssen.

MIT DEM AUTO

Von Seiten des Veranstalters werden keine Parkmöglichkeiten angeboten, und die Konzerte verursachen besondere Verkehrsregelungen in der Stadionumgebung. Wenn Sie mit dem Auto in Helsinki anreisen, empfehlen wir, das Fahrzeug etwas weiter

entfernt vom Stadion zu parken und den Rest des Weges zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln zurückzulegen.

Die unmittelbare Umgebung des Veranstaltungsgeländes ist nicht mit dem Auto zu erreichen und bietet keine Parkmöglichkeiten. Der Platz vor dem Olympiastadion (Olympiastadionin Aukio) und ein Teil von Mänttymäen Kenttä sind für die Veranstalter reserviert. Aus Sicherheitsgründen werden die Straßen Pohjoinen Stadiontie, Stadionpolku und Hammarskjöldintie sowie ein Teil der Straße Paavo Nurmen Tie für den Autoverkehr gesperrt. Parken ist auf dem Gelände verboten.

Wer Konzertbesucher zum Gelände bringen bzw. von dort abholen möchte, kann etwas weiter vom Stadion entfernt einen Treffpunkt vereinbaren. Die Parkplätze im Raum Helsinki finden Sie auf der [Website der Stadt Helsinki](#).

ABREISE

Die Abreise erfolgt über dieselben Wege wie die Anreise. Den Konzertbesuchern wird empfohlen, auch für die Abreise ausreichend Zeit und Geduld einzuplanen. Wenn sich Tausende von Besuchern und Fans auf den Heimweg machen, sind gewöhnlich Staus auf den Fußwegen und in den öffentlichen Verkehrsmitteln zu erwarten.

Bei der Planung der Anreise hilft Ihnen [der Routenplaner der Helsinkier Verkehrsbetriebe HSL](#). Der Routenplaner ist als Webversion und als App verfügbar.

BARRIEREFREIHEIT

Wir heißen alle Konzertbesucher herzlich willkommen und sind bestrebt, einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu gewährleisten. Hier erfahren Sie mehr über die Barrierefreiheit der Veranstaltung.

Die barrierefreie Tribüne ist vorrangig für Besucher mit einem Rollstuhlticket vorgesehen. Die Tribüne hat eine Plattform, die Platz für Rollstuhlfahrer und Begleitpersonen bietet. Auf der Tribüne gibt es einige Sitzplätze für Begleitpersonen. Es gibt barrierefreie Toiletten in der Nähe der Rollstuhlplattform sowie in anderen Bereichen des Veranstaltungsgeländes.

BARRIEREFREIE TRIBÜNE

Bitte prüfen Sie auf Ihrem Ticket, auf welcher Tribüne sich Ihr Platz befindet.

D-TRIBÜNE: Der größte barrierefreie Block befindet sich an der Ostseite des Stadions hinter der D-Tribüne, ganz in der Nähe des Marathontors (MARATHON GATE)

G-TRIBÜNE: Der zweite barrierefreie Block G9 befindet sich auf der G-Tribüne am Nordeingang (NORTH ENTRANCE).

ANREISE

Besuchern mit Handicap wird empfohlen, den Eingang am Marathontor (MARATHON GATE) zu nehmen, der sich an der Ostseite des Stadions zum Wintergarten hin befindet. Dieser Eingang liegt am nächsten zur barrierefreien Tribüne D und zum Drop-Off-Punkt.

Der nächste Eingang zur barrierefreien Tribüne G liegt an der Nordseite (auf der Karte NORTH ENTRANCE). Der Zutritt ist auch vom Marathontor möglich, wo das Ordnungspersonal bei der Platzsuche behilflich ist.

HILFSPERSONEN

Ein Rollstuhlticket berechtigt die Hilfsperson des jeweiligen Ticketinhabers zum freien Zutritt.

Hilfspersonen von Sehbehinderten oder anderen Konzertbesuchern, die aus gesundheitlichen Gründen auf Hilfspersonen angewiesen sind, benötigen ein eigenes Ticket für das Konzert. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich den Kundenservice von Lippu.fi, da Tickets für Hilfspersonen nicht im Webshop erhältlich sind. Bitte richten Sie sich darauf ein, dass Sie am Einlass die Notwendigkeit einer Hilfsperson nachweisen müssen, z. B. mit einem EU-Behindertenausweis, Sehbehindertenausweis o. ä.

Sehbehinderte oder andere Personen, die aus gesundheitlichen Gründen auf Hilfspersonen angewiesen sind, können ihr Ticket beim Kundenservice von Lippu.fi (Kontaktinformationen unten) kaufen und gleichzeitig ein kostenloses Ticket für ihre Hilfsperson einlösen (+ Servicegebühr 2,50 €). Tickets für Hilfspersonen sind nicht im Webshop erhältlich sind. Die behinderte Person muss gemeinsam mit ihrer Hilfsperson am Einlass erscheinen.

Kundenservice von Lippu.fi: +358 10 633 1075 (Mo-Fr 9-19 Uhr (abweichende Öffnungszeiten möglich, z. B. an Feiertagen)). Die Hotline ist gebührenpflichtig. Für Anrufe aus einem Mobilfunknetz berechnet Lippu.fi 8,35 Cent/Anruf + 22,32 Cent/Min. Wenn Anrufe aus einem ausländischen Mobilfunknetz getätigt werden, sollten eventuelle Roaminggebühren sowie die Gebühren des jeweiligen Anbieters berücksichtigt werden. Für die Wartezeit wird eine Gebühr berechnet, die sich ausschließlich nach dem jeweiligen Mobilfunkvertrag des Anrufers richtet.

Die Notwendigkeit einer Hilfsperson muss auf Ersuchen nachgewiesen werden, z. B. mit einem EU-Behindertenausweis, Sehbehindertenausweis o. ä. Dokumenten.

ANREISE UND AUFENTHALT IM GELÄNDE

Besuchern mit Handicap wird empfohlen, den Eingang an der Ostseite des Stadions (auf der Karte EAST ENTRANCE) zu nehmen. Dieser Eingang liegt am nächsten zur barrierefreien Tribüne D und zum Drop-Off-Punkt. Der nächste Eingang zur barrierefreien Tribüne G liegt an der Nordseite (auf der Karte NORTH ENTRANCE). Der Zutritt ist natürlich mit allen Tickets an allen Eingängen möglich. Das Gelände des Olympiastadions ist größtenteils asphaltiert, die Tribünenzugänge und Gänge sind beleuchtet.

Zu den Sitzplatztribünen gelangt man über Betontreppen, die kein Geländer haben. Personen, denen das Laufen Schwierigkeiten bereitet, wird besondere Vorsicht empfohlen. Im Innenraum gibt es nur Stehplätze. Es empfiehlt sich, Geduld und ausreichend Zeit einzuplanen, da die Stadiongänge zwischenzeitlich überfüllt sein können.

ANREISE MIT DEM AUTO / PARKEN

Weitere Anreisehinweise finden Sie unter [Anreise](#).

Für Behindertentaxis ist ein spezieller Drop-Off-Haltepunkt vorgesehen in der Straße Hammarskjöldintie, an der Ecke Helsinginkatu/Helsingin Talvipuutarha. Vor Ort wird der Verkehr vom Ordnungspersonal geregelt. Der Drop-Off-Punkt ist nur zum Absetzen und Abholen von Personen vorgesehen und darf nicht zum Parken befahren werden. Der Drop-Off-Punkt steht nur für Taxis und Pkws zur Verfügung, die Konzertbesucher mit Handicap vor dem Konzert absetzen oder nach dem Konzert abholen.

VERANSTALTUNGSORT UND GELÄNDE

FANARTIKELVERKAUF

Während des Konzerts werden Rammstein-Fanartikel verkauft. Auf dem Veranstaltungsgelände gibt es mehrere Fanartikelstände. Preise und Angebot finden Sie vor Ort.

ZAHLUNGSMITTEL

Alle Verkaufspunkte und Gastronomieeinrichtungen akzeptieren die gängigsten Kreditkarten sowie Debitkarten und Visa-Elektron. Überdies wird auch Barzahlung akzeptiert mit Ausnahme von Pop-up- und Promotionsständen. Es wird empfohlen, nach Möglichkeit immer mit Karte zu bezahlen.

GASTRONOMIE

Auf dem Veranstaltungsgelände befinden sich zahlreiche Gastronomiestände, die Erfrischungsgetränke und Imbisse anbieten. Im Innenraum befindet sich der Ausschank von alkoholischen Getränken. Der Zutritt zum Bereich ist nur Personen ab 18 Jahren gestattet.

In den Innenraum dürfen keine Flaschen und Büchsen mitgebracht werden. Im Innenraum dürfen Getränke nur aus weichen Plastikbechern eingenommen werden.

Wenn Sie einen Sitzplatz auf der Tribüne haben, können Sie eine leere Plastikflasche (max. 0,5 l) mitbringen, die z. B. in den Toilettenräumen mit Wasser gefüllt werden kann.

RAUCHEN

Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Raucherbereichen gestattet. Auf den Tribünen und im Innenraum ist das Rauchen verboten.

ERSTE HILFE

Im Stadion ist ein Team von Sanitätern unterwegs, die auch bei kleinen Unfällen und Missgeschicken helfen können. In Notfällen wenden Sie sich bitte an den nächsten Ordner.

ALTERSGRENZE

Altersgrenze für das Konzert: 3+. Kinder unter 12 Jahren müssen in Begleitung einer volljährigen Person zum Konzert erscheinen. Jeder Konzertbesucher muss unabhängig vom Alter ein eigenes Ticket besitzen. Für das Konzert werden keinen speziellen Kindertickets verkauft.

ANSTEHEN

Das Anstehen vor dem Eingang ist erst am Veranstaltungstag ab 13 Uhr gestattet. Bitte

befolgen Sie die Anweisungen des Ordnungspersonals.

Es ist verboten, in Stadtparks oder auf dem Stadiongelande zu campieren oder zu übernachten. Das Einhalten dieser Bestimmung wird von den Behörden überwacht.

GARDEROBE

Am Südeingang des Stadions befindet sich eine Garderobe, an der Bekleidung und Gegenstände gegen eine Gebühr deponiert werden können.

Die Garderobe ist am Veranstaltungstag von 15 bis 1 Uhr geöffnet. Die Garderobengebühr beträgt 5 € und 3 €/zusätzliche Abgabe.

Bitte beachten Sie, dass die Garderobe nicht vom Stadioninneren aus zugänglich ist. Bitte nehmen Sie also alle benötigten Gegenstände mit, wenn Sie das Veranstaltungsgelände betreten.

RECYCLING UND MÜLL

Auf dem Stadiongelande gibt es genügend Abfallbehälter. Bitte helfen Sie uns, eine saubere Veranstaltung zu gewährleisten und entsorgen Sie Ihre Abfälle in den hierfür vorgesehenen Behältern.

GEHÖRSCHUTZ

Wir empfehlen das Tragen von Ohrstöpseln, die auch auf dem Veranstaltungsgelände käuflich zu erwerben sind.

FUNDGEGENSTÄNDE

Es besteht die Möglichkeit, sich unmittelbar nach Ende der Veranstaltung an der Garderobe außerhalb des Olympiastadions nach Fundgegenständen zu erkundigen. Nach dem Veranstaltungstag werden alle Fundgegenstände an die Helsinki-Filiale des Fundbürodienstes Suomen Löytötavarapalvelu <https://loytotavara.net/> weitergeleitet.

SICHERHEIT

Wir sind stets bestrebt, sichere und verantwortungsvolle Veranstaltungen zu organisieren.

Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände und in dessen unmittelbarer Umgebung sorgen Ordnungs- und Sicherheitspersonal dafür, dass die Besucher die Veranstaltung und ihre Lieblingskünstler unbeschwert genießen können. Das Ordnungspersonal trägt gelbe oder orangefarbene Westen. Sie können sich in allen Problemsituationen an die Mitarbeiter wenden.

Wir halten die Konzertbesucher an, alle Regeln und Anweisungen des Veranstalters und Veranstaltungspersonals zu befolgen. Personen, die gegen die Regeln verstoßen, werden vom Gelände verwiesen.